

Aplicación Sello anefp Profesional Manual de usuario

Índice de contenidos

1. Especificaciones técnicas
2. Página de inicio
3. Registro de usuarios
4. Acceso a la aplicación Sello anefp Profesional
5. Realizar una solicitud de Sello anefp Profesional
6. Validación de la solicitud
7. Estudio y valoración de las solicitudes de empresas ubicadas en Cataluña (a excepción de las solicitudes de complementos alimenticios)
8. Estudio y valoración de las solicitudes de empresas ubicadas en el resto de España y solicitudes de complementos alimenticios de empresas ubicadas en Cataluña
9. Orden del día de la reunión de COTAP
10. Informes de valoración de la publicidad
11. Solicitud de cambio de creatividad para un Sello anefp Profesional
12. Facturación



1. Especificaciones técnicas

Las especificaciones técnicas requeridas para utilizar la aplicación (App) Sello anefp Profesional son:

- Resolución de pantalla: mínimo 1024 píxeles de ancho
- Navegadores de Internet: Mozilla Firefox 51.0 o superior, Internet Explorer 11 o superior, Google Chrome 56.0 o superior, Safari 5.1.7 o superior, Opera 12.16 o superior
- Visor PDF

2. Página de inicio

El acceso a la App Sello anefp Profesional se realiza mediante el enlace:

<https://www.selloProfesionalanefp.org/>



Aplicación Sello anefp Profesional

Acceso:

Inicio

El **Sello anefp profesional** creado en 2021 por la Asociación para el Autocuidado de la Salud (anefp) aporta un valor adicional en el aval del cumplimiento de la legislación vigente en materia de publicidad dirigida a profesionales sanitarios de los medicamentos y productos de autocuidado. Este Sello anefp profesional nace como fruto del Convenio de Colaboración firmado por anefp y el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, en septiembre de 2020, para la revisión conjunta de la publicidad dirigida al profesional sanitario de medicamentos, productos sanitarios, productos de cuidado personal y biocidas de empresas radicadas en Cataluña y, adicionalmente, anefp lo ofrece a compañías ubicadas en otras comunidades autónomas.

A través de esta aplicación, las compañías pueden solicitar, de forma voluntaria, la valoración de la publicidad dirigida al profesional sanitario de sus medicamentos y otros productos de autocuidado (productos sanitarios, cosméticos, productos de cuidado personal, biocidas y complementos alimenticios) para la concesión del Sello anefp profesional. Asimismo, a través de esta aplicación se pueden realizar todas las gestiones relacionadas con el proceso Sello anefp profesional, aval que la asociación ofrece tanto a sus miembros como a compañías no asociadas.

[Inicio](#) | [Sobre anefp](#) | [Contacto](#) | [Tarifas](#) | [Funcionamiento sello](#) | [Reglamento sello](#) | [Manual usuario](#) | [Próximas reuniones](#)

Copyright © 2022 anefp - All Rights Reserved

anefp Autocuidado de la Salud

La página de inicio incluye una breve explicación de la aplicación Sello anefp Profesional y, en la parte inferior, los siguientes comandos:

- **Inicio:** redirige a la página de inicio de la aplicación Sello anefp Profesional.
- **Sobre anefp:** redirige a la página web de anefp www.anefp.org



- **Contacto:** indica los datos de contacto (teléfono, e-mail) del administrador de la aplicación Sello anefp Profesional. Para realizar consultas o reportar las incidencias que se produzcan se debe utilizar este sistema de comunicación.
- **Tarifas:** recoge las tarifas aplicables a la valoración de los anuncios para la concesión del Sello anefp Profesional en función de los distintos soportes, teniendo en cuenta si el solicitante es socio o no socio de anefp.
- **Funcionamiento Sello anefp:** incluye un esquema del funcionamiento del Sello anefp Profesional distinguiendo si la empresa está ubicada en Cataluña (y la publicidad es de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos, biocidas y productos de cuidado personal) o está ubicada en el resto de España (para todos los productos de autocuidado y para los complementos de empresas ubicadas en Cataluña). Se incluyen las siguientes fases: validación, estudio y elaboración del informe preliminar, acuerdo con la Gencat, envío de informe al solicitante, concesión sello anefp Profesional. En las solicitudes del resto de España se eliminan las fases: elaboración del informe preliminar y acuerdo con la Gencat.
- **Manual usuario:** recoge de forma detallada las distintas funcionalidades de la aplicación Sello anefp Profesional desde la perspectiva del solicitante.
- **Próximas reuniones:** recoge las fechas de reunión del COTAP (Comité Técnico de Autorregulación para el sello anefp Profesional) previstas de forma mensual.

3. Registro de usuarios

En el ángulo superior derecho de la página de inicio de la App Sello anefp Profesional se encuentra el registro de usuarios.

- a) **Usuarios nuevos:** para solicitar el alta en el sistema se debe acceder clicando sobre el botón “Registro”, y rellenar un formulario de registro





Aplicación Sello anefp Profesional

Inicio

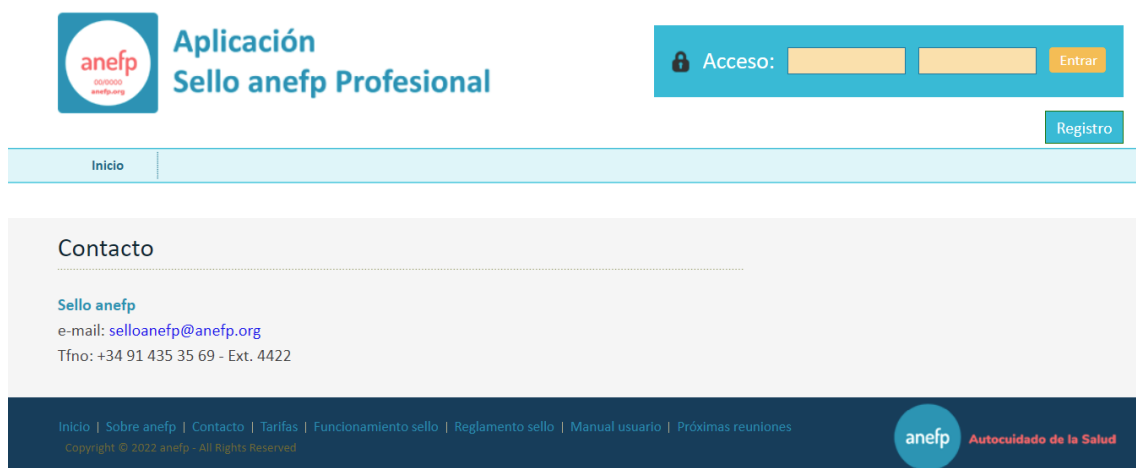
El **Sello anefp profesional** creado en 2021 por la Asociación para el Autocuidado de la Salud (anefp) aporta un valor adicional en el aval del cumplimiento de la legislación vigente en materia de publicidad dirigida a profesionales sanitarios de los medicamentos y productos de autocuidado. Este Sello anefp profesional nace como fruto del Convenio de Colaboración firmado por anefp y el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, en septiembre de 2020, para la revisión conjunta de la publicidad dirigida al profesional sanitario de medicamentos, productos sanitarios, productos de cuidado personal y biocidas de empresas radicadas en Cataluña y, adicionalmente, anefp lo ofrece a compañías ubicadas en otras comunidades autónomas.

A través de esta aplicación, las compañías pueden solicitar, de forma voluntaria, la valoración de la publicidad dirigida al profesional sanitario de sus medicamentos y otros productos de autocuidado (productos sanitarios, cosméticos, productos de cuidado personal, biocidas y complementos alimenticios) para la concesión del Sello anefp profesional. Asimismo, a través de esta aplicación se pueden realizar todas las gestiones relacionadas con el proceso Sello anefp profesional, aval que la asociación ofrece tanto a sus miembros como a compañías no asociadas.

Inicio | Sobre anefp | Contacto | Tarifas | Funcionamiento sello | Reglamento sello | Manual usuario | Próximas reuniones
Copyright © 2022 anefp - All Rights Reserved

Importante: Cada empresa tendrá un único usuario y contraseña.

En el caso de que alguno de los datos cumplimentados cambie, el usuario puede modificarlo en la pestaña “Mis datos” de la App. Si considera que el cambio es relevante (ej: exigencia de nº de pedido, cambio de titularidad, etc.) deberá comunicarlo al administrador del Sello anefp a través del mail facilitado en el comando “Contacto”:



Aplicación Sello anefp Profesional

Inicio

Acceso: Entrar

Registro

Contacto

Sello anefp
e-mail: selloanefp@anefp.org
Tfno: +34 91 435 35 69 - Ext. 4422

Inicio | Sobre anefp | Contacto | Tarifas | Funcionamiento sello | Reglamento sello | Manual usuario | Próximas reuniones
Copyright © 2022 anefp - All Rights Reserved





Aplicación
Sello anefp Profesional

Acceso:

[Inicio](#)

Formulario de Registro Nuevo Usuario

DATOS DE LA EMPRESA

Empresa *

Persona contacto *

CIF *

Email contacto *

Teléfono *

Dirección *

C.P. *

Localidad *

Provincia *

Región *

¿Es Socio de ANEFP? *

Comentarios relevantes
(procedimiento, contacto,
facturación, etc)

DATOS DE FACTURACIÓN

¿Deseas copiar los datos de la empresa en los datos de facturación?

Denominación fiscal empresa *

Persona contacto *

CIF *

Email facturación *

Teléfono *

Dirección *

C.P. *

Localidad *

Provincia *

¿Desea adjuntar número de
pedido en la factura? *

DATOS DE ACCESO

Usuario *

Contraseña *

Formulario de registro de nuevo usuario



El dato "Región" es importante ya que la Aplicación se comportará de distinta manera para las solicitudes de:

- Empresas ubicadas en Cataluña: dentro del marco del Convenio de Colaboración con el departamento de Salut de la Generalitat de Cataluña las solicitudes de Sello anefp Profesional para anuncios publicitarios destinados a Profesional sanitario de medicamentos, productos sanitarios, biocidas, productos de cuidado personal y cosméticos se tramitarán previo acuerdo con la Gencat pasando por un estado previo que es "Informe preliminar".
- Empresas ubicadas en el resto de España: que solicitan Sello anefp Profesional para todos sus productos de autocuidado (medicamentos, productos sanitarios, biocidas, productos de cuidado personal, cosméticos y complementos alimenticios), así como las solicitudes de empresas ubicadas en Cataluña para complementos alimenticios.



The screenshot shows the 'Aplicación Sello anefp Profesional' interface. At the top left is the anefp logo. To its right is the title 'Aplicación Sello anefp Profesional'. Further right is an 'Acceso:' section with two input fields and an 'Entrar' button. Below this is a 'Registro' button. A navigation bar contains 'Inicio'. The main content area is titled 'Usuario' and contains a message: 'Datos de registro enviados. Su solicitud de alta en el sistema ha sido enviada correctamente. El administrador del sistema revisará dicha solicitud y le responderá lo antes posible. Tenga en cuenta que hasta que su alta no sea aprobada no tendrá acceso al sistema.' At the bottom, there is a footer with navigation links: 'Inicio | Sobre anefp | Contacto | Tarifas | Funcionamiento sello | Reglamento sello | Manual usuario | Próximas reuniones', the copyright notice 'Copyright © 2022 anefp. All rights reserved.', and the anefp logo with the text 'Autocuidado de la Salud'.

El administrador del Sello anefp recibirá una solicitud de alta de un nuevo usuario, revisará los datos facilitados y, si todo es correcto, procederá a conceder el alta como nuevo usuario, quién recibirá un email indicándole este hecho.

- b) **Usuarios registrados**: para acceder a la App Sello anefp Profesional se debe incluir el nombre de usuario y contraseña, teniendo en cuenta las letras mayúsculas y minúsculas. Ante un usuario o contraseña erróneos, aparecerá el siguiente mensaje:

**Aplicación
Sello anefp Profesional**

Acceso:

Inicio

Control de Acceso

Datos de acceso incorrectos. Compruebe si tiene activadas las mayúsculas por error e inténtelo de nuevo.

Por favor introduce tu usuario y contraseña

Usuario

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Inicio | Sobre anefp | Contacto | Tarifas | Funcionamiento sello | Reglamento sello | Manual usuario | Próximas reuniones
Copyright © 2022 anefp - All Rights Reserved

 Autocuidado de la Salud

En el caso de que el usuario no recuerde la contraseña, podrá clicar en el comando: “**¿Olvidaste tu contraseña?**” y recibirá un e-mail con un enlace para reiniciar su contraseña.

**Aplicación
Sello anefp Profesional**

Acceso:


Inicio

REINICIAR CONTRASEÑA

Introduce tu nombre de usuario. Te enviaremos un correo electrónico para que puedas reiniciar tu contraseña.

Usuario

Inicio | Sobre anefp | Contacto | Tarifas | Funcionamiento sello | Reglamento sello | Manual usuario | Próximas reuniones
Copyright © 2022 anefp - All Rights Reserved

 Autocuidado de la Salud

4. Acceso a la aplicación Sello anefp Profesional

Una vez que el usuario registrado accede a la App Sello anefp profesional con su usuario y contraseña visualiza diferentes pestañas:

- **Inicio:** redirige a la página de inicio de la aplicación Sello anefp Profesional.
- **Solicitudes:** Registra en forma de tabla las solicitudes del usuario. Pueden aplicarse filtros para ordenarlas por fechas, por estados, medicamentos, productos sanitarios, etc.

Las solicitudes se identifican con un número ID sobre el que, si se pulsa, se abre la solicitud y se muestran los datos, fechas y documentos asociados a dicha solicitud.

Id	Num Ref	Num Sello	Empresa	Productos	Soporte	Estado	Fecha COTAP	Fecha Envío	Creatividad
130			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Prensa digital/Newsletter /email	Enviada	***	30-06-22	
129			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Medio impreso (Prensa)	Enviada	***	30-06-22	
128			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Audio + video / Video (≤ 1 minuto)	Enviada	***	30-06-22	
73	2110007		Laboratorio Autocuidado	ON	Medio impreso (Díptico/folleto)	Conforme con modificaciones (pend. cliente)	30-11-21	21-10-21	

Pestaña “Solicitudes” de la App Sello anefp Profesional

- **Productos:** con subpestañas (Medicamentos, Productos sanitarios, Biocidas, Cosméticos, Complementos alimenticios, Producto de cuidado personal): Recoge los productos dados de alta por el solicitante. Si se pulsa el nombre del producto aparecen los documentos asociados a ellos remitidos por el solicitante.



Aplicación Sello anefp Profesional

autocuidado [Salir](#)

[2 notificaciones]

Inicio | Solicitudes | **Productos** | Facturas | Mis datos | Notificaciones

Medicamentos | Productos Sanitarios | Biocidas | Cosméticos | Complementos alimenticios | Cuidado personal

Medicamentos

<< Anterior Siguiente >> Pagina 1 de 1

Nombre Medicamento	Cod. Nac.	Titular	Grupo ATC	Fecha Actualiz.
anefpdol	123232321	Laboratorio Autocuidado	A02 - Agentes para el tratamiento de alteraciones causadas por ácidos	30-06-2022

<< Anterior Siguiente >> Pagina 1 de 1

Inicio | Sobre anefp | Contacto | Tarifas | Funcionamiento sello | Reglamento sello | Manual usuario | Próximas reuniones

Copyright © 2022 anefp - All Rights Reserved

anefp Autocuidado de la Salud

- **Facturas:** Lista las facturas recibidas por el usuario y muestra el estado en el que se encuentran: proforma recibida, proforma revisada, factura recibida, factura pagada, factura anulada, etc.
- **Mis datos:** Recoge los datos que el usuario cumplimentó en el formulario de alta como nuevo usuario y, en su caso, sus posteriores modificaciones.
- **Notificaciones:** recoge las notificaciones del sistema recibidas por el usuario.

5. Realizar una solicitud de Sello anefp Profesional

- 1) Acceder a la App Sello anefp Profesional con usuario y contraseña
- 2) Acceder a la pestaña "Solicitudes"
- 3) Seleccionar el botón "Nueva"



Solicitudes Sello anefp profesional

+ Nueva **Descargar**

Estados: Todos los estados - Fecha desde: 30 Junio 2022 - Fecha hasta: 30 Junio 2022 - Soporte: Soporte -

Medicamento: Todos los medicamentos - Producto: Todos los productos - Cosmético: Todos los productos - Complemento alimenticio: Todos los productos -

Biocida: Todos los productos - Cuidado Personal: Todos los productos - Tipo: Tipo -

Filtrar **Reiniciar**

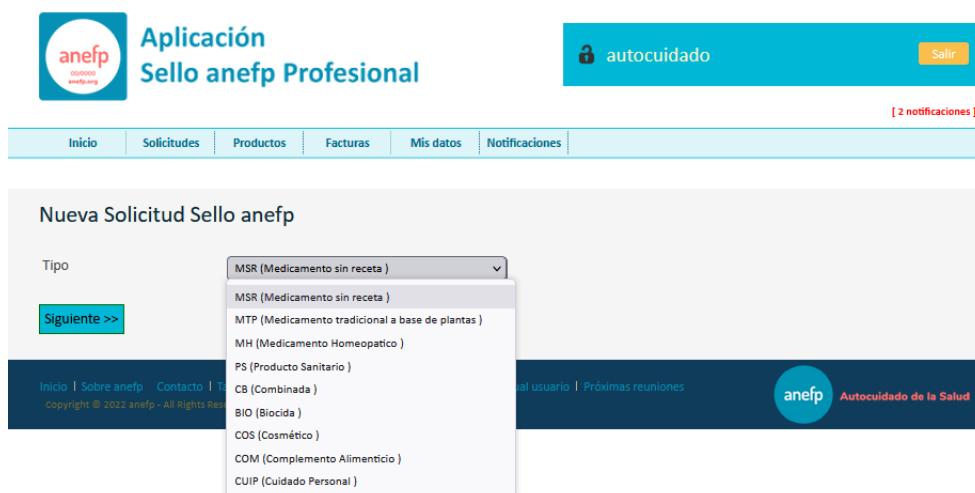
<< Anterior Siguiente >> Pagina 1 de 1

Id	Num Ref	Num Sello	Empresa	Productos	Soporte	Estado	Fecha COTAP	Fecha Envío	Creatividad
130			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Prensa digital/Newsletter /email	Enviada	***	30-06-22	
129			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Medio impreso (Prensa)	Enviada	***	30-06-22	
128			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Audio + video / Video (s 1 minuto)	Enviada	***	30-06-22	
73	2110007		Laboratorio Autocuidado	OT	Medio impreso (Díptico/folleto)	Conforme con modificaciones (pend. cliente)	30-11-21	21-10-21	

<< Anterior Siguiente >> Pagina 1 de 1

4) Seleccionar el tipo de producto que aparece en el anuncio y pulsar “siguiente”:

- Medicamento sin receta
- Medicamento tradicional a base de plantas
- Medicamento homeopático
- Producto sanitario de autocuidado
- Publicidad combinada de productos de distinta categoría legal
- Biocida
- Cosmético
- Complemento alimenticio
- Cuidado personal (producto)



- 5) Cumplimentar el formulario para cada uno de los productos que aparecen en el anuncio.

Cada medicamento se identifica con su código nacional. Si en un anuncio no aparece un formato concreto se puede elegir cualquiera de ellos o todos los que tenga.

Nota: una vez que un producto solicita un Sello anefp Profesional por primera vez queda registrado junto con toda la documentación remitida en la pestaña “productos”. Esto facilita las siguientes solicitudes, ya que el solicitante puede seleccionar el producto de su lista y evita tener que cumplimentar el formulario y reenviar la documentación de nuevo.

En el campo “Variaciones” se deberán adjuntar los documentos que justifiquen las modificaciones de la autorización de comercialización más relevantes, como el cambio de nombre del medicamento, cambio de titular, nuevo diseño de envase, etc.

En los campos “Variaciones” y “Otros” se pueden incluir un máximo de 3 archivos. Si fuera necesario adjuntar un número mayor de documentos, se deberán fusionar en un número máximo de 3 archivos y adjuntar.

- 6) Se debe especificar si aparece otro producto en el anuncio y pulsar “Siguiete”. Si la respuesta es “Si” se deberá cumplimentar el formulario para el producto 2 o seleccionarlo de la lista, en caso de que no sea la primera vez que solicita un Sello anefp Profesional.



Nueva Solicitud Sello anefp (medicamento 1)

Selecciona un medicamento para el que ya ha solicitado sello anefp con anterioridad. En caso de que algún documento o información haya cambiado utilice además los campos de más abajo.

Medicamento

O bien, rellena los campos del siguiente formulario si se trata de un nuevo medicamento:

Nota: Si necesita enviar más de un archivo en algún apartado agrúpelos en un archivo comprimido y envíelo como un solo archivo.

Código Nacional *

Nombre Medicamento *

Grupo ATC *

Composición * Introducir principios activos separados por coma

Prospecto * (Max. 2MB)

Autorización de Comercialización * (Max. 2MB)

Envase * (Max. 6MB)

Ficha Técnica (Max. 2MB)

Variaciones (Max. 3 ficheros, 6MB)

Otros (Max. 3 ficheros, 6MB)

¿Aparece otro medicamento en la misma creatividad? *

<< Anterior

Siguiente >>

Formulario de solicitud Sello anefp Profesional

Los campos en los que aparece asterisco (*) son obligatorios.

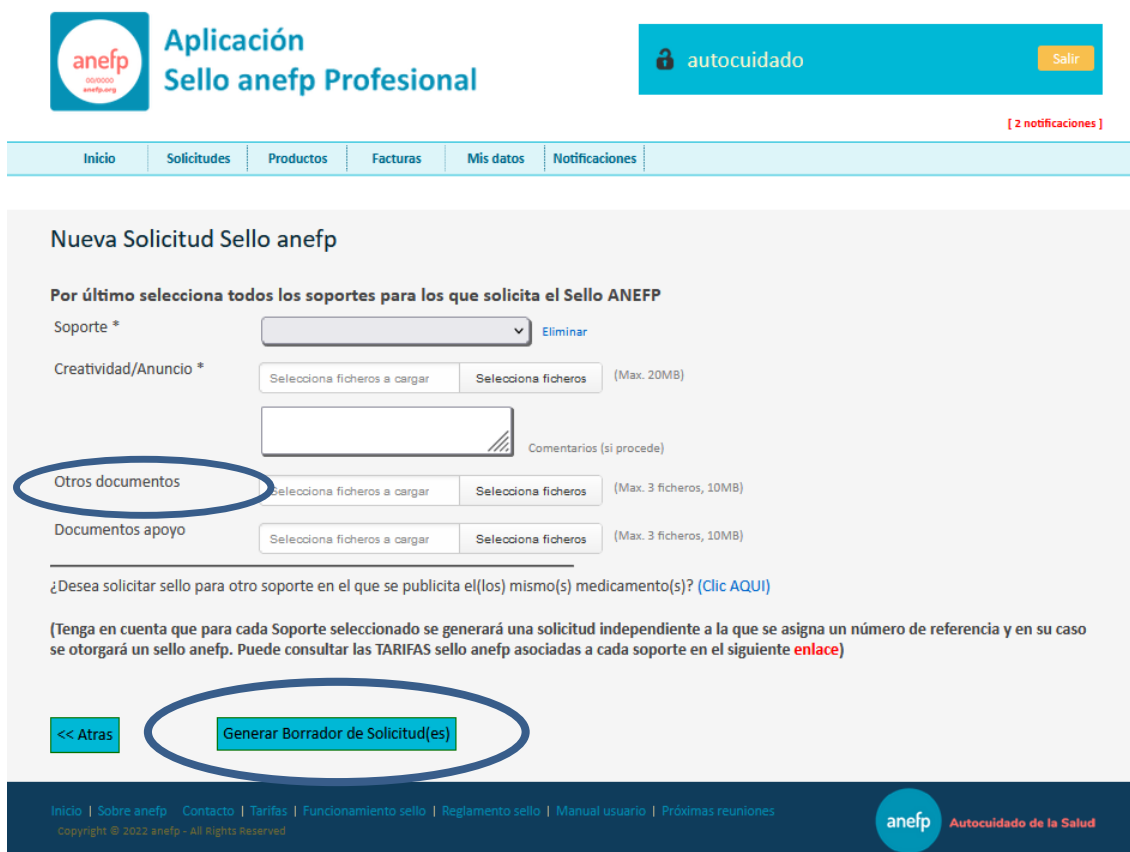
Nota: todos los cuadros de comentarios de la App Sello anefp Profesional son ampliables pulsando sobre la esquina inferior derecha.



Una vez que se han incluido todos los productos que aparecen en el anuncio se pulsa “Siguiente” y se pasa a la siguiente pantalla, donde se deberá seleccionar el soporte (medio impreso, audio +video, banner, página web, etc.) y se adjuntará la creatividad. Se podrán añadir varios anuncios referidos a ese/esos productos, uno a uno, y cada anuncio dará lugar a una solicitud individual identificada con su ID.

Además, existe la posibilidad de incluir comentarios en el cuadro de texto y/o adjuntar otro documento relevante para el estudio de la creatividad (por ejemplo, certificado de datos de mercado, documento acreditativo de un determinado eslogan, etc).

Una vez finalizado este proceso, se pulsará “Generar borrador de solicitud” y aparecerá un cuadro en el que explica que se va a generar un borrador de cada solicitud que podrá editar posteriormente.



anefp Aplicación Sello anefp Profesional

autocuidado [Salir](#)

[2 notificaciones]

Inicio Solicitudes Productos Facturas Mis datos Notificaciones

Nueva Solicitud Sello anefp

Por último selecciona todos los soportes para los que solicita el Sello ANEFP

Soporte * Eliminar

Creatividad/Anuncio * Selecciona ficheros a cargar Selecciona ficheros (Max. 20MB)

Comentarios (si procede)

Otros documentos Selecciona ficheros a cargar Selecciona ficheros (Max. 3 ficheros, 10MB)

Documentos apoyo Selecciona ficheros a cargar Selecciona ficheros (Max. 3 ficheros, 10MB)

¿Desea solicitar sello para otro soporte en el que se publicita el(los) mismo(s) medicamento(s)? [\(Clic AQUI\)](#)

(Tenga en cuenta que para cada Soporte seleccionado se generará una solicitud independiente a la que se asigna un número de referencia y en su caso se otorgará un sello anefp. Puede consultar las TARIFAS sello anefp asociadas a cada soporte en el siguiente [enlace](#))


[<< Atras](#) [Generar Borrador de Solicitud\(es\)](#)

Inicio | Sobre anefp | Contacto | Tarifas | Funcionamiento sello | Reglamento sello | Manual usuario | Próximas reuniones
Copyright © 2022 anefp - All Rights Reserved

anefp Autocuidado de la Salud

Formulario de solicitud de anuncios en diferentes soportes para el mismo producto.

El “Borrador de solicitud” quedará en la pestaña “Solicitudes” y se podrá acceder a él en cualquier momento para editarlo y enviarlo clicando en “ID”. Además, el solicitante podrá advertirlo en la notificación que indica la App.

**Aplicación Sello anefp Profesional**

autocuidado Salir

[1 notificación]

[Inicio](#) | [Solicitudes](#) | [Productos](#) | [Facturas](#) | [Mis datos](#) | [Notificaciones](#)

Solicitudes Sello anefp profesional

+ Nueva Descargar

Estados: -- Todos los estados -- | Fecha desde: 30 Junio 2022 | Fecha hasta: 30 Junio 2022 | Soporte: -- Soporte --

Medicamento: -- Todos los medicamentos -- | Producto: -- Todos los productos -- | Cosmético: -- Todos los productos -- | Complemento alimenticio: -- Todos los productos --

Biocida: -- Todos los productos -- | Cuidado Personal: -- Todos los productos -- | Tipo: -- Tipo --

Filtrar | Reiniciar


<< Anterior Siguiente >> Pagina 1 de 1


Id	Num Ref	Num Sello	Empresa	Productos	Soporte	Estado	Fecha COTAP	Fecha Envío	Creatividad
131			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Audio + video / Video (≤ 1 minuto)	Borrador	***	SIN ENVIAR	
130			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Prensa digital/Newsletter /email	Enviada	***	30-06-22	
129			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Medio impreso (Prensa)	Enviada	***	30-06-22	
128			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Audio + video / Video (≤ 1 minuto)	Enviada	***	30-06-22	
73	2110007		Laboratorio Autocuidado	ON	Medio impreso (Díptico/folleto)	Conforme con modificaciones (pend. cliente)	30-11-21	21-10-21	

<< Anterior Siguiente >> Pagina 1 de 1

[Inicio](#) | [Sobre anefp](#) | [Contacto](#) | [Tarifas](#) | [Funcionamiento sello](#) | [Reglamento sello](#) | [Manual usuario](#) | [Próximas reuniones](#)

Copyright © 2022 anefp - All Rights Reserved

 Autocuidado de la Salud

**Aplicación Sello anefp Profesional**

autocuidado Salir

[1 notificación]

[Inicio](#) | [Solicitudes](#) | [Productos](#) | [Facturas](#) | [Mis datos](#) | [Notificaciones](#)

Ver Solicitud

Editar Enviar Borrar

Id: 131 HISTORIAL

Estado: Borrador

Empresa: Laboratorio Autocuidado

Email contacto:

Email facturación:

Tipo: MSR - Medicamento sin receta

Soporte: Audio + video / Video (≤ 1 minuto)

Creatividad: test.pdf

Región: Madrid

Socio ANEFP: NO

MEDICAMENTOS

Medicamento: anefpdol

Nota: Para ver o editar la información de cada producto haga clic en el nombre del producto o el icono situado a la derecha del mismo.

Pantalla que permite editar un borrador de solicitud (adjuntar nuevos /diferentes archivos) y finalmente enviarla.

Una vez que se pulsa “Enviar”, el solicitante recibirá un correo donde se le indica que ha enviado una solicitud a Sello anefp y que queda a la espera de ser validada por el administrador. Además, podrá comprobarlo en el estado de la App que aparecerá “Enviada”.

The screenshot shows the 'Solicitudes Sello anefp profesional' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Solicitudes', 'Productos', 'Facturas', 'Mis datos', and 'Notificaciones'. Below this is a search and filter section with various dropdown menus for 'Estados', 'Fecha desde', 'Fecha hasta', 'Soporte', 'Medicamento', 'Producto', 'Cosmetico', 'Complemento alimenticio', 'Biócida', 'Cuidado Personal', and 'Tipo'. A table below lists the submitted requests with columns: Id, Num Ref, Num Sello, Empresa, Productos, Soporte, Estado, Fecha COTAP, Fecha Envío, and Creatividad. The 'Estado' column for the first four rows is circled in red, showing 'Enviada'. The fifth row shows 'Conforme con modificaciones (pend. cliente)'. At the bottom, there's a footer with contact information and the anefp logo.

Id	Num Ref	Num Sello	Empresa	Productos	Soporte	Estado	Fecha COTAP	Fecha Envío	Creatividad
131			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Audio + video / Video (≤ 1 minuto)	Enviada	***	30-06-22	
130			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Prensa digital/Newsletter /email	Enviada	***	30-06-22	
129			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Medio impreso (Prensa)	Enviada	***	30-06-22	
128			Laboratorio Autocuidado	anefpdol	Audio + video / Video (≤ 1 minuto)	Enviada	***	30-06-22	
73	2110007		Laboratorio Autocuidado	ON	Medio impreso (Díptico/folleto)	Conforme con modificaciones (pend. cliente)	30-11-21	21-10-21	

Solicitud de Sello anefp Profesional enviada.

Cuando se produce un **cambio en alguno de los documentos** asociados a un producto (ficha técnica, prospecto, instrucciones de uso, autorización, etc) que aparece en la pestaña de un solicitante, deberá remitirse el documento actualizado en la siguiente solicitud de Sello anefp para ese producto.

El solicitante deberá seleccionar el producto de la lista y se adjuntará el documento actualizado en el espacio habilitado en el formulario de solicitud.

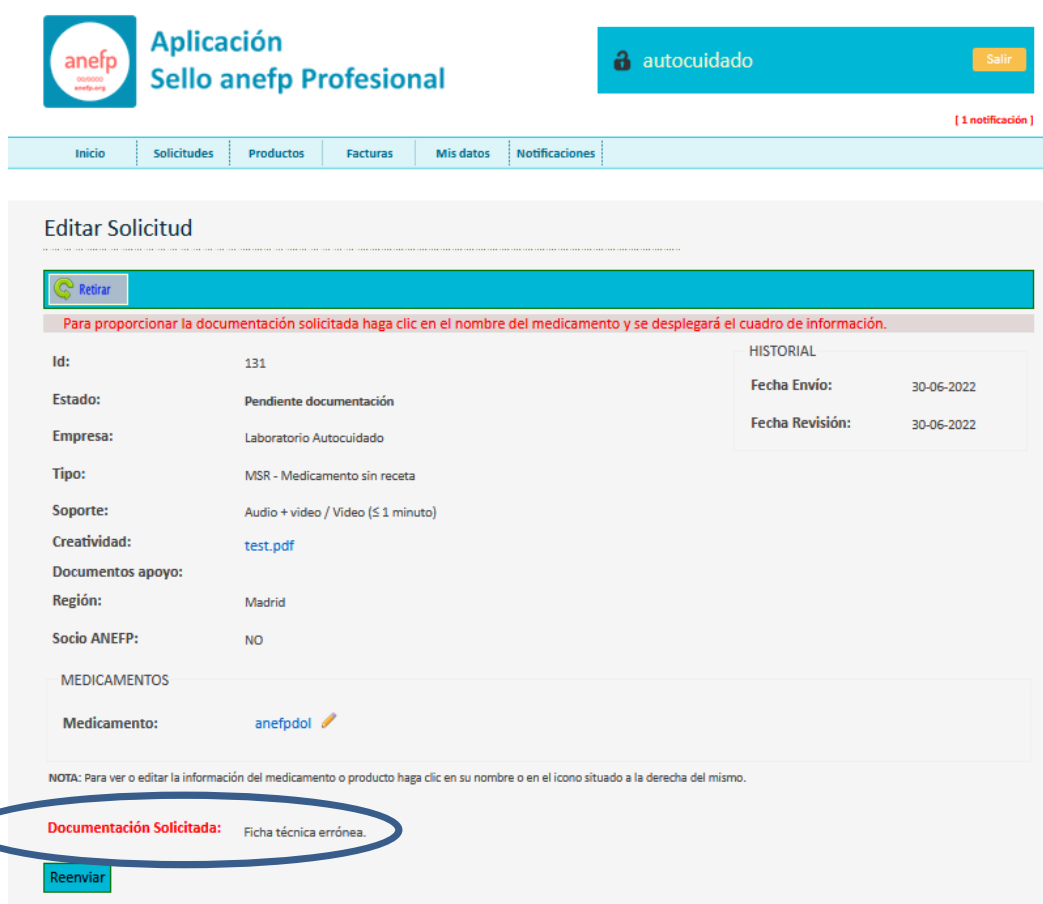
Se puede incluir algún comentario para explicar el cambio. De esta manera, este nuevo documento quedará reflejado en la lista de productos (pestaña “Productos”) del solicitante una vez que la nueva solicitud sea validada por el administrador del Sello anefp.

6. Validación de la solicitud

Si la documentación aportada es correcta, el administrador del Sello anefp validará la solicitud y el solicitante recibirá un e-mail indicándoselo y especificando el nº de referencia otorgado a la solicitud.

Asimismo, podrá comprobarlo entrando en la pestaña “Solicitudes”, donde aparecerá la solicitud con su número de identificación ID, su número de referencia asignado y en la columna “Estado” aparecerá como “Validada”.

Si la documentación no es correcta o está incompleta, el solicitante recibirá un e-mail indicándole qué debe aportar. También, podrá acceder a la App para comprobar las indicaciones del administrador.



Aplicación Sello anefp Profesional | autocuidado | Salir

[1 notificación]

Inicio | Solicitudes | Productos | Facturas | Mis datos | Notificaciones

Editar Solicitud

[Retirar](#)

Para proporcionar la documentación solicitada haga clic en el nombre del medicamento y se desplegará el cuadro de información.

Id:	131	HISTORIAL
Estado:	Pendiente documentación	Fecha Envío: 30-06-2022
Empresa:	Laboratorio Autocuidado	Fecha Revisión: 30-06-2022
Tipo:	MSR - Medicamento sin receta	
Soporte:	Audio + video / Video (≤ 1 minuto)	
Creatividad:	test.pdf	
Documentos apoyo:		
Región:	Madrid	
Socio ANEFP:	NO	

MEDICAMENTOS

Medicamento: anefpdol

NOTA: Para ver o editar la información del medicamento o producto haga clic en su nombre o en el icono situado a la derecha del mismo.

Documentación Solicitada: Ficha técnica errónea.

[Reenviar](#)

El solicitante podrá editar el cuadro del producto y adjuntar la documentación requerida y pulsar “Reenviar”. También podrá retirar la solicitud si lo desea.

Una vez que la documentación esté correcta, la solicitud será validada por el administrador y el solicitante recibirá un e-mail indicándoselo y especificando el nº de referencia otorgado a la solicitud.

7. Estudio y valoración de las solicitudes de empresas ubicadas en Cataluña (a excepción de las solicitudes de complementos alimenticios)

Las solicitudes de Sello anefp Profesional de medicamentos, productos sanitarios, biocidas, cosméticos, y productos de cuidado personal correspondientes a empresas ubicadas en Cataluña seguirán el siguiente procedimiento:

Procedimiento Sello anefp Profesional empresas ubicadas en Cataluña

Proceso recepción de proyectos



Proceso Evaluación de proyectos (semanal)



Proceso reunión COTAP (mensual)

- Último martes de cada mes
- Se evalúan sólo aquellos proyectos:
 - sobre los que no haya acuerdo
 - que requieran debate adicional
 - las solicitudes que lleguen la semana previa a la reunión mensual de COTAP



Tras la validación de la solicitud, anefp la estudia y elabora un **informe preliminar** con sus comentarios que remite al Departament de Salut de la Gencat, con fecha límite el lunes de cada semana. La solicitud pasa al estado "Informe preliminar".

Posteriormente la Gencat remite sus comentarios o aceptación del informe preliminar, con fecha límite el jueves siguiente, y la solicitud pasa al estado "Informe preliminar comentado" o "Informe preliminar aceptado".

Si existe acuerdo en los comentarios de anefp y de la Gencat, anefp emite un informe:

- **Conforme:** si el anuncio se considera correcto por ambas partes.
- **Conforme con modificaciones:** si ambas partes acuerdan que el anuncio requiere de modificaciones por parte del solicitante.

Este informe se envía al solicitante.



8. Estudio y valoración de las solicitudes de empresas ubicadas en el resto de España y solicitudes de complementos alimenticios de empresas ubicadas en cataluña

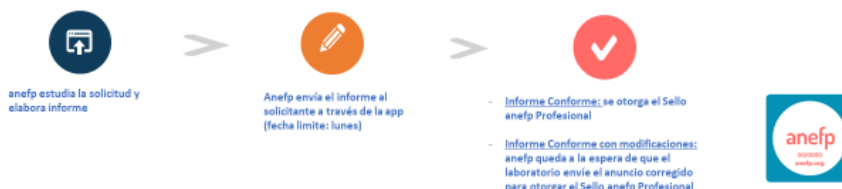
Las solicitudes de Sello anefp Profesional de **medicamentos, productos sanitarios, biocidas, cosméticos, productos de cuidado personal y complementos alimenticios** correspondientes a empresas ubicadas en el **resto de España** y las **solicitudes de complementos alimenticios de empresas ubicadas en Cataluña** seguirán el siguiente procedimiento:

Procedimiento Sello anefp Profesional empresas ubicadas en el resto de España

Proceso recepción de proyectos



Proceso Evaluación de proyectos (semanal)



Tras la validación de la solicitud, anefp la estudia y elabora un informe (frecuencia semanal):

- **Conforme:** si el anuncio se considera correcto.
- **Conforme con modificaciones:** el anuncio requiere de modificaciones por parte del solicitante.

Este informe se envía al solicitante.

9. Orden del día de la reunión del COTAP

La reunión mensual de COTAP se realiza el último martes de cada mes. Asisten los miembros del departamento de Market & Regulatory de anefp y el administrador del Sello anefp Profesional por parte de anefp, y representantes del Departament de Salut de la Gencat por la parte de medicamentos y de Productos sanitarios, biocidas y cosméticos.

En la reunión se evalúan proyectos:

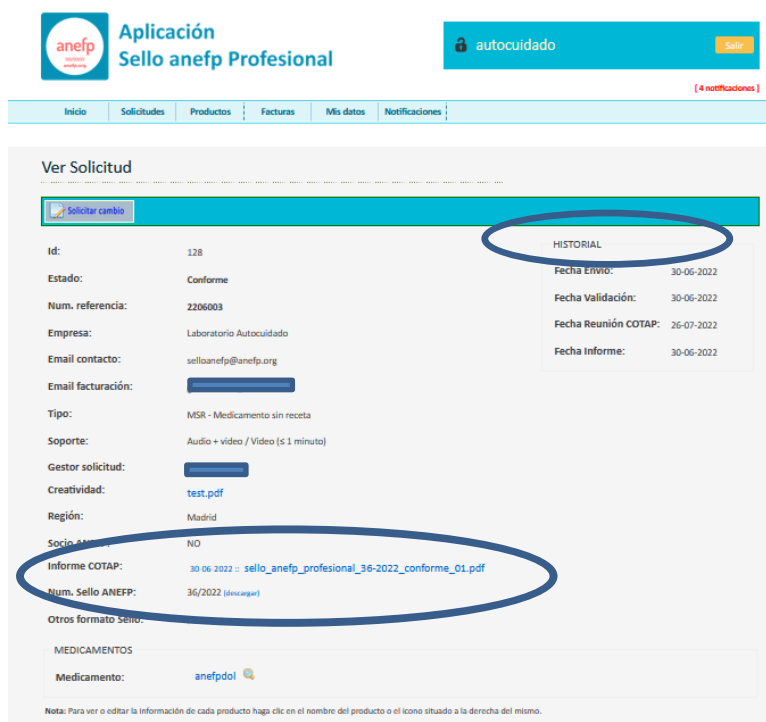
- sobre los que no se ha producido acuerdo
- que requieren de un debate adicional
- solicitudes que se han validado la semana anterior

10. Informes de valoración de la publicidad

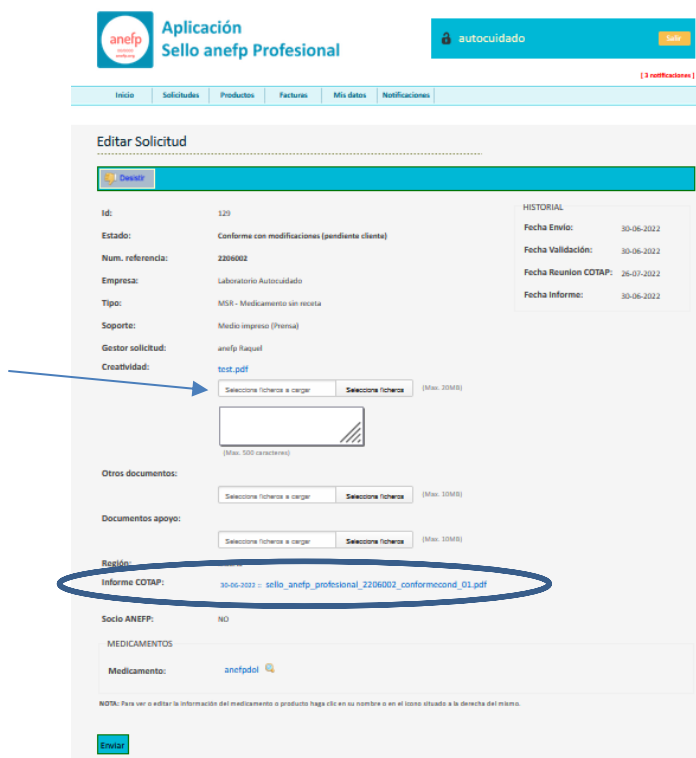
Cada solicitante recibirá un email en el que se indica el resultado de la valoración de la publicidad:

- **Conforme:** el solicitante recibe un email de aviso en el que se adjunta el informe Conforme del Sello anefp Profesional. Accediendo a la App puede ver el informe y descargar el Sello anefp Profesional en todos los formatos disponibles. En cada solicitud queda registrado el historial de fases por la que se ha pasado el proyecto y sus fechas.

IMPORTANTE: Obtener el Sello anefp profesional no exime al laboratorio de comunicar la publicidad de medicamentos dirigida al profesional sanitario a la autoridad competente, tal y como establece la normativa legal vigente.



- **Conforme con modificaciones:** el solicitante recibe un email de aviso que contiene el informe adjunto, en el que se recogen las modificaciones que debe llevar a cabo para la obtención del Sello anefp Profesional.



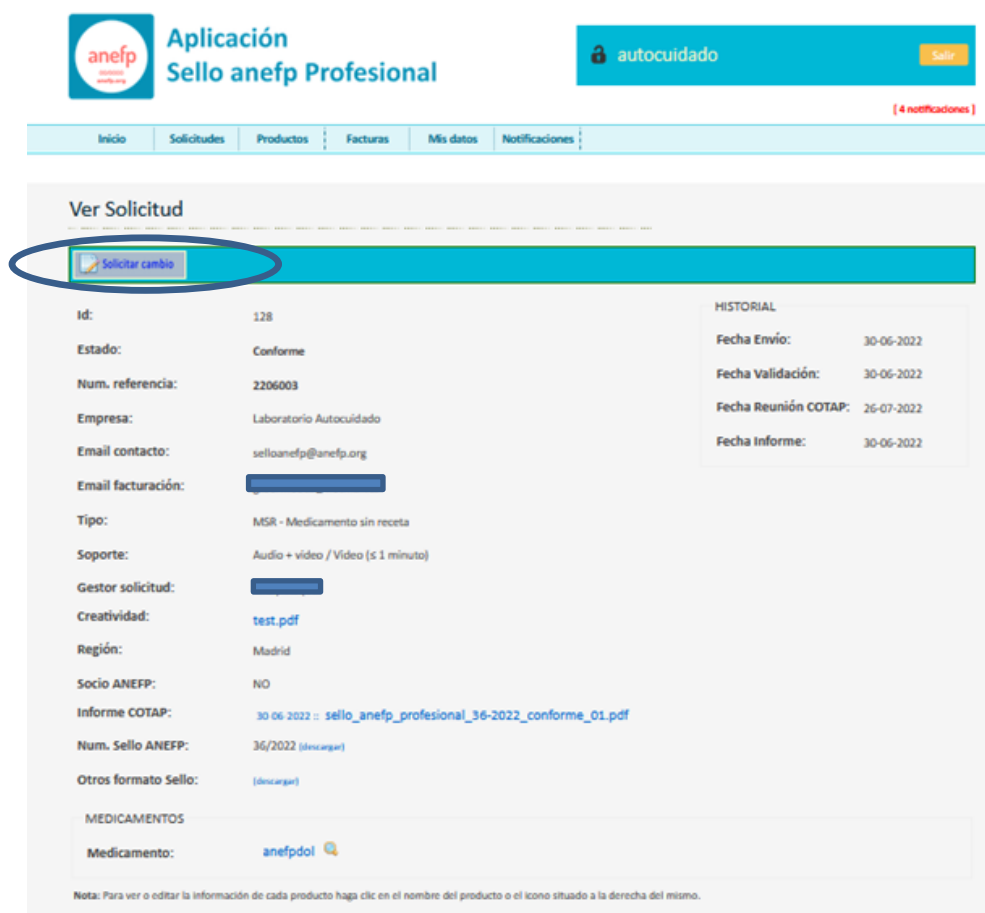
- **No conforme:** el solicitante recibe un email de aviso que contiene el informe adjunto, en el que se recogen los motivos por los que se ha rechazado la solicitud.
- **Envío de modificaciones:** Accediendo a la solicitud en estado “Conforme con modificaciones (pendiente cliente)” de la App puede descargar el informe en el que se especifican las modificaciones a realizar, adjuntar el anuncio modificado en el apartado creatividad (también incluir comentarios en el cuadro de texto si procede y/o adjuntar algún documento relevante) y pulsar “Enviar”. Si las modificaciones son correctas, el solicitante recibirá un email con el informe conforme del Sello anefp Profesional.

Nota: todos los cuadros de comentarios/observaciones de la App Sello anefp son ampliables pulsando sobre la esquina inferior derecha.

11. Solicitud de cambio de creatividad para un Sello anefp Profesional

Excepcionalmente se podrá solicitar un cambio en el anuncio con Sello anefp Profesional para adaptarlo a alguna limitación de tiempo o espacio, u otras razones que el solicitante deberá justificar convenientemente.

Para ello se deberá acceder a la solicitud y pulsar “Solicitar cambio” adjuntando el nuevo anuncio y explicando, en el cuadro de texto habilitado para ello, las razones que llevan a solicitar este cambio.



The screenshot shows the 'Ver Solicitud' page in the 'Aplicación Sello anefp Profesional'. The 'Solicitar cambio' button is circled in red. The page displays the following information:

Ver Solicitud		HISTORIAL	
Id:	128	Fecha Envío:	30-06-2022
Estado:	Conforme	Fecha Validación:	30-06-2022
Num. referencia:	2206003	Fecha Reunión COTAP:	26-07-2022
Empresa:	Laboratorio Autocuidado	Fecha Informe:	30-06-2022
Email contacto:	selloanefp@anefp.org		
Email facturación:	[Redacted]		
Tipo:	MSR - Medicamento sin receta		
Soporte:	Audio + video / Video (≤ 1 minuto)		
Gestor solicitud:	[Redacted]		
Creatividad:	test.pdf		
Región:	Madrid		
Socio ANEFP:	NO		
Informe COTAP:	30-06-2022 :: sello_anefp_profesional_36-2022_conforme_01.pdf		
Num. Sello ANEFP:	36/2022 (descargar)		
Otros formato Sello:	(descargar)		
MEDICAMENTOS			
Medicamento:	anefpdol		

Nota: Para ver o editar la información de cada producto haga clic en el nombre del producto o el icono situado a la derecha del mismo.

Nota: todos los cuadros de comentarios/observaciones de la App Sello anefp son ampliables pulsando sobre la esquina inferior derecha.



Aplicación
Sello anefp Profesional

autocuidado

Salir

[3 notificaciones]

Inicio Solicitudes Productos Facturas Mis datos Notificaciones

Solicitar cambio de creatividad

Empresa: Laboratorio Autocuidado
Fecha Envío: 2022-06-30
Tipo: MSR
Soporte: Audio + video / Video (≤ 1 minuto)
Medicamento: anefpdol
Nueva creatividad: No se ha seleccionado ningún archivo.
Justifique el cambio:

Enviar

Pantalla para solicitar cambio en un anuncio con Sello anefp Profesional.

12. Facturación

Cuando un solicitante se da de alta como nuevo usuario debe cumplimentar los datos de facturación que serán los que aparecerán en las facturas.

DATOS DE FACTURACIÓN

¿Deseas copiar los datos de la empresa en los datos de facturación?

Denominación fiscal empresa *

Persona contacto *

CIF *

Email facturación *

Teléfono *

Dirección *

C.P. *

Localidad *

Provincia *

¿Desea adjuntar número de pedido en la factura? *

Datos de facturación en el formulario de registro.



El último campo “¿Desea adjuntar número de pedido en la factura?” condiciona el funcionamiento de la App en lo que a facturación se refiere:

- 1- **Si necesita número de pedido en la factura.** Cuando se genere la factura proforma con los proyectos publicitarios pendientes de facturar, el usuario recibirá una notificación por email indicando que tiene que acceder a la aplicación y facilitar ese dato. **(Es importante tener en cuenta que hasta que el usuario no cumplimente ese dato no se podrá generar la factura)**

Para introducir el número de pedido, se deberá acceder a la aplicación, revisar la notificación recibida y facilitar el dato en la siguiente pantalla:

Aplicación Sello anefp Profesional

autocuidado Salir

[4 notificaciones]

Inicio | Solicitudes | Productos | Facturas | Mis datos | Notificaciones

Todas | Proformas Recibidas | Proformas Revisadas | Facturas Recibidas | Facturas Pagadas | Facturas Anuladas | Facturas Abono

Revisar Proforma

Solicitar cambio Descargar

Introduzca el número de pedido y pulse en "Guardar y marcar Revisada".
O bien pulse en "Solicitar cambio" si desea solicitar algún cambio en la factura.

Num. proforma: P/37
Estado: Proforma Recibida
Num. pedido: *
Observaciones:

HISTORIAL
Fecha Proforma: 30-06-2022
F. Envío Proforma: 30-06-2022

Empresa: [] Direccion: []
CIF: [] Localidad: []
Telefono: [] Provincia: MADRID

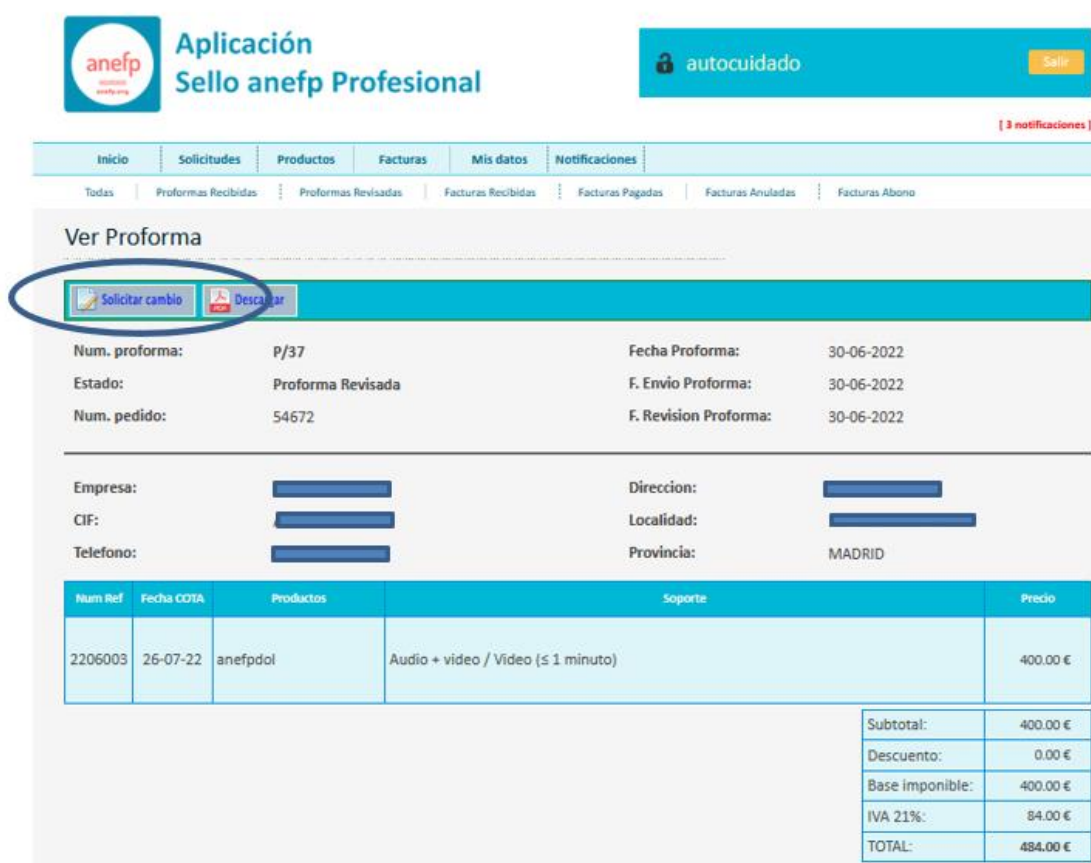
Num Ref	Fecha COTA	Tipo	Productos	Soporte	Precio
2206003	26-07-22	MSR	anefpdol	Audio + video / Video (s 1 minuto)	400.00 €

Guardar y marcar Revisada

Subtotal:	400.00 €
Descuento:	0.00 €
Base imponible:	400.00 €
IVA 21%:	84.00 €
TOTAL:	484.00 €

Si el solicitante no estuviera de acuerdo con algún dato de la factura proforma puede marcar “Solicitar cambio” y cumplimentar el campo de texto con una breve explicación del cambio que desea aplicar en la proforma.

- 2- **Si no necesita adjuntar número de pedido.** Recibirá una notificación por email con la factura proforma para que el usuario revise el detalle de los proyectos pendientes de facturar, pero no será necesario que acceda a la App para facilitar ningún dato.



Ver Proforma

Solicitar cambio Descargar

Num. proforma: P/37 Fecha Proforma: 30-06-2022
Estado: Proforma Revisada F. Envío Proforma: 30-06-2022
Num. pedido: 54672 F. Revision Proforma: 30-06-2022

Empresa: [redacted] Direccion: [redacted]
CIF: [redacted] Localidad: [redacted]
Telefono: [redacted] Provincia: MADRID

Num Ref	Fecha COTA	Productos	Soporte	Precio
2206003	26-07-22	anefpdol	Audio + video / Video (≤ 1 minuto)	400.00 €

Subtotal:	400.00 €
Descuento:	0.00 €
Base imponible:	400.00 €
IVA 21%:	84.00 €
TOTAL:	484.00 €

Si no estuviera de acuerdo con algún dato de la factura proforma, el usuario debe acceder a la App Sello anefp Profesional pestaña Facturas, marcar “Solicitar cambio” y rellenar el campo de texto con una breve explicación del cambio que se desea aplicar en la proforma.

Tanto si se ha facilitado el número de pedido como si no, una vez revisada la proforma, recibirá, pasados unos días, una notificación por email con la factura definitiva. Podrá acceder a la aplicación y al revisar la notificación verá la siguiente pantalla:

C/ Villalar 13, 1º, 28001, Madrid. . Inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones: Grupo 1º - Sección 1ª - nº 604237 . CIF: G28945756



91 435 35 69



anefp@anefp.org



www.anefp.org

Aplicación Sello anefp Profesional autocuidado [Salir](#)

[1 notificación]

Inicio | Solicitudes | Productos | Facturas | Mis datos | Notificaciones

Todas | Proformas Recibidas | Proformas Revisadas | Facturas Recibidas | Facturas Pagadas | Facturas Anuladas | Facturas Abono

Ver Factura

Por correo postal | Solicitar cambio | Descargar

Num. factura: P/13/22 Fecha Factura: 30-06-2022
Estado: Factura Enviada
Num. pedido: 54672

Empresa: [Redacted] Direccion: [Redacted]
CIF: [Redacted] Localidad: [Redacted]
Telefono: [Redacted] Provincia: MADRID

Num Ref	Fecha COTA	Productos	Soporte	Precio
2206003	26-07-22	anefpdol	Audio + video / Video (≤ 1 minuto)	400.00 €

Subtotal:	400.00 €
Descuento:	0.00 €
Base imponible:	400.00 €
IVA 21%:	84.00 €
TOTAL:	484.00 €

Inicio | Sobre anefp | Contacto | Tarifas | Funcionamiento sello | Reglamento sello | Manual usuario | Próximas reuniones
Copyright © 2022 anefp - All Rights Reserved

anefp Autocuidado de la Salud

En la pantalla de detalle de la factura el solicitante podrá pedir una copia por correo postal si lo desea:

Aplicación Sello anefp Profesional autocuidado [Salir](#)

Inicio | Solicitudes | Productos | Facturas | Mis datos | Notificaciones

Todas | Proformas Recibidas | Proformas Revisadas | Facturas Recibidas | Facturas Pagadas | Facturas Anuladas | Facturas Abono

Correo Postal

Tu solicitud en envío de factura por correo postal ha sido registrada correctamente.
Nos pondremos en contacto con usted si necesitamos información adicional.

Inicio | Sobre anefp | Contacto | Tarifas | Funcionamiento sello | Reglamento sello | Manual usuario | Próximas reuniones
Copyright © 2022 anefp - All Rights Reserved

anefp Autocuidado de la Salud

También podrá solicitar algún tipo de cambio en la factura o bien descargarla.